

# Énoncé de confidentialité

JNB l’Outilleur, ci-après nommée JNB, s’engage à protéger vos renseignements confidentiels en ligne. Veuillez lire la politique qui suit pour comprendre la façon dont vos renseignements personnels seront traités lorsque vous magasinerez sur notre site Internet. JNB a créé cet énoncé pour démontrer l’engagement de notre organisation envers la confidentialité et la sécurité. Ce qui suit porte sur la collecte de renseignements et les pratiques de diffusion sur notre site Internet.

## Collecte de l’information

JNB ne recueille pas de renseignements facilement identifiables à une personne physique ou morale, sauf si cette personne fournit ces renseignements sur une base volontaire. Par exemple, ces renseignements peuvent être recueillis à partir d’un formulaire d’inscription ou d’un formulaire de demande. Lors de la collecte, l’utilisateur pourra indiquer s’il désire recevoir ou non des renseignements promotionnels et/ou commerciaux sur les produits, les services et les offres de JNB. De plus, sans égard au refus de l’utilisateur pour la réception de renseignements personnels, JNB se réserve le droit de communiquer avec un utilisateur à propos de l’état du compte, de changements à l’accord signé par l’utilisateur et d’autres sujets relatifs au service et/ou aux renseignements recueillis.

## Inscription

L’accès à certaines parties du site requiert l’inscription de l’utilisateur. L’information ainsi fournie nous permet de communiquer avec l’utilisateur au sujet des services qui l’intéressent sur notre site.

## Témoins

Un témoin (cookie) est un élément d’information placé sur le disque dur de votre ordinateur et contenant des renseignements à votre sujet. L’utilisation d’un témoin ne donne à quiconque l’accès à vos renseignements personnels pendant que vous naviguez sur notre site. Afin de traiter votre commande, nous devons être en mesure de connaître et de mémoriser certains des paramètres qui nous sont communiqués par votre ordinateur, il nous faut savoir qui vous êtes et quels sont les produits que vous êtes en train d’acheter. Les témoins sont utilisés dans cet unique but : mémoriser le temps de votre visite, votre identité (connue grâce à votre nom d’utilisateur et à votre mot de passe) et le contenu de votre panier au fur et à mesure que vous le remplissez. Une fois votre magasinage terminé, ces renseignements sont automatiquement effacés. Nos témoins expirent dès que vous mettez fin à votre session.

## **Fichiers journaux**

Nous nous servons des adresses IP (protocole Internet) pour analyser les tendances, administrer le site, suivre la navigation des utilisateurs sur le site et réunir des données démographiques globales. Les adresses IP ne donnent nullement accès à des renseignements nominatifs.

## **Échange de renseignements**

Nous nous engageons à ce qu'aucun renseignement ne soit vendu ou transféré à un tiers indépendant.

## **Infolettre**

Lorsqu'un utilisateur demande de s'abonner à une infolettre ou à un service en ligne semblable, nous lui demandons des renseignements nous permettant de communiquer avec lui, tels que son nom et son adresse électronique.

## **Sécurité des transactions**

Nous prenons de nombreuses précautions pour protéger les renseignements des utilisateurs de notre site Internet. Toute information de nature délicate transmise par l'utilisateur au moyen de notre site Internet est protégée, que l'utilisateur soit branché ou non.

Le paiement par carte de crédit est assuré par Paypal et Stripe, reconnue pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. La transaction qui se fait entre vous et Paypal/Stripe est cryptée (SSL). De plus, notre site a été vérifié par Visa et Mastercard pour en assurer sa pleine sécurité.

Les renseignements bancaires que vous donnez, cryptés sur votre propre ordinateur, ne circuleront jamais en clair sur Internet. Aucun numéro de carte de crédit n'est stocké sur notre site ou dans nos banques de données.

Nous appliquons de nombreuses mesures pour protéger les renseignements que nous conservons sur les utilisateurs. Nous contrôlons l'accès aux renseignements de cette nature conservés à notre bureau. Seuls les employés qui en ont besoin pour des tâches précises (ex. : envoi postal) sont autorisés à les consulter. Tous les employés sont informés des mises à jour apportées aux pratiques en matière de confidentialité et de sécurité. Chaque fois qu'une nouvelle politique est ajoutée, nous le signalons à nos employés, en leur rappelant l'importance que nous attachons à la confidentialité ainsi que les mesures à prendre pour protéger les renseignements de nos clients.

Si vous avez des questions à propos de la sécurité de notre site Internet, vous pouvez nous en faire part par courriel à [info@jnboutilleur.com](mailto:info@jnboutilleur.com).

### **Modification/mise à jour des renseignements personnels**

Lorsque des renseignements personnels (tels que le code postal) doivent être modifiés ou qu'un utilisateur souhaite se désabonner, nous mettons à sa disposition un mécanisme lui permettant de corriger, mettre à jour ou supprimer les renseignements personnels qui sont en notre possession.