

Politique de retour et remboursement

Nous avons tout mis en œuvre afin de s'assurer de votre entière satisfaction et que l'expérience d'achat dans notre boutique Internet ait été des plus agréables.

Nous avons tout mis en œuvre afin de vous expédier vos produits tel que vous nous l'avez demandé. Malgré ces précautions, il est possible que le contenu de votre commande ne corresponde pas à vos attentes.

Vérification de votre commande

Afin de vérifier si vous avez reçu exactement ce que vous aviez demandé lors de votre commande, nous demandons à nos clients de vérifier rapidement leur commande. En cas de problème, quel qu'il soit, nous vous invitons à communiquer avec notre service à la clientèle

- 1 877 889-9521 poste 3123 du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h
- info@outilleur.com

Retour et remboursement

Vous pouvez nous retourner vos produits 30 jours après la réception de ceux-ci. Les frais de transport ne sont pas remboursables. Un produit ayant séjourné dans un bâtiment de ferme ne sera pas remboursé. Tout produit doit être retourné dans son emballage d'origine (intacte).

Comment procéder pour retourner la marchandise et être remboursé

1. Communiquez avec le service à la clientèle afin d'obtenir un numéro de retour de marchandise.
2. Une fois que nous aurons reçu et vérifié votre retour, nous vous rembourserons le prix payé pour le(s) produit(s) retourné(s).