

Politique d'abonnement

Dans un souci d'offrir une tranquillité d'esprit à nos clients ayant des achats réguliers à effectuer, nous avons mis en place un programme d'abonnement. Cette fonctionnalité permet une récurrence d'achat selon les périodes affichées*, c'est-à-dire aux 2 semaines, à chaque mois ou aux deux mois.

Nous avons tout mis en œuvre afin de s'assurer de votre entière satisfaction et que l'expérience d'achat dans notre boutique Internet ait été des plus agréables. Veuillez noter que, malgré ces précautions, il est possible que le contenu de votre commande ou l'abonnement ne correspondent pas à vos attentes.

Fonctionnement abonnement

- Il est nécessaire de se créer une fiche du client (compte utilisateur) sur le site Web afin de profiter des avantages du Programme de récurrence. Si ce n'est pas fait, nous vous invitons à le faire au jnboutilleur.com/mon-compte.
- Sélectionnez ensuite la récurrence souhaitée via la page du produit que vous désirez acheter sur une base régulière.
- Il est possible en tout temps de changer la période de récurrence ou encore, d'y mettre fin, via votre fiche du client (compte utilisateur).
- Les frais d'expédition s'appliquent à chaque livraison nécessaire, selon la récurrence sélectionnée.
- Différentes récurrences peuvent être appliquées à différents produits, que ce soit lors d'une même commande ou de commandes subséquentes.

L'abonnement est offert à tous les articles propices à une récurrence d'achat et non à l'ensemble des produits figurant sur le site Web de JNB. Si vous souhaitez procéder à l'abonnement d'un produit, mais que la fonctionnalité n'est pas disponible, merci de bien vouloir entrer en communication avec nous.

* Ces périodes pourraient être modifiées sans préavis.

Articles en promotion

Si un article est en promotion lors du choix de l'abonnement, le prix spécial sera appliqué seulement pour la période de la promotion applicable. Lors de la répétition de la commande, le prix retournera à son prix régulier.

De plus, si votre abonnement est en cours et qu'un article devient en promotion, ce dernier sera tout de même chargé au prix régulier habituel.

Notre politique de retour et de remboursement standard s'applique également à l'abonnement.

Vérification de votre commande

Afin de vérifier si vous avez reçu exactement ce que vous aviez demandé lors de votre commande, nous demandons à nos clients de vérifier rapidement leur commande dès la réception. En cas de problème, quel qu'il soit, nous vous invitons à communiquer avec notre service à la clientèle.

- 1 877 889-9521 poste 3123, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h • info@outilleur.com

Retour et remboursement

Vous pouvez nous retourner vos produits 30 jours après la réception de ceux-ci. Les frais de transport ne sont pas remboursables. Un produit ayant séjourné dans un bâtiment de ferme ne sera pas remboursé. Tout produit doit être retourné dans son emballage d'origine (intact).

Comment procéder pour retourner la marchandise et être remboursé

1. Communiquez avec le service à la clientèle afin d'obtenir un numéro de retour de marchandise.
2. Une fois que nous aurons reçu et vérifié votre retour, nous vous rembourserons le prix payé pour le(s) produit(s) retourné(s).